

FideliZii - Termos de uso

O presente documento estabelece um conjunto de ações e condições gerais sobre o uso do FideliZii incluindo aqui o sistema, hardware e site da marca de propriedade da ViZii Comunicação Ltda. aqui determinada apenas como ViZii. O documento informa as responsabilidades, deveres e obrigações dos USUÁRIOS do sistema FideliZii em todas as plataformas disponíveis.

O USUÁRIO do sistema FideliZii se cadastra no sistema a fim de participar de programas de fidelidade de estabelecimentos comerciais tais como restaurantes, bares, lojas, salões de beleza e outros (aqui definidos como "PARCEIROS") a fim de receber benefícios estabelecidos pelos PARCEIROS por serem clientes fiéis em seus respectivos programas de fidelidade, sendo a ViZii única e exclusivamente responsável pela disponibilização de hardware, software e banco de dados para implementação do programa de fidelidade a ser definido e administrado por cada respectivo PARCEIRO em seu próprio negócio, sendo a condução do programa de fidelidade de responsabilidade desse PARCEIRO.

Definições

- Classificam-se como USUÁRIOS todas as pessoas que se cadastram no sistema FideliZii e recebem uma identificação individual e exclusiva a fim de participarem de programas de fidelidade de estabelecimentos PARCEIROS;
- Classificam-se como "PARCEIROS" estabelecimentos comerciais que oferecem benefícios aos USUÁRIOS FideliZii como recompensas por participar e pontuar em seus respectivos programas de fidelidade;
- Classificam-se como "ANUNCIANTES" pessoas jurídicas ou físicas que veiculam anúncios ou publicidade em quaisquer plataformas FideliZii disponibilizadas pela ViZii Comunicação Ltda.;

Objeto

O objeto do presente **Termos de Uso** diz respeito a disponibilização aos USUÁRIOS dos sistemas FideliZii, programas de fidelidade e de vantagens oferecidos por seus PARCEIROS através de hardware, software e websites criados e disponibilizados a seus PARCEIROS e ANUNCIANTES pela ViZii Comunicação Ltda.

Aceite

Os Termos de Uso poderão sofrer alterações periódicas e desde já, o USUÁRIO concorda e reconhece que é de única e inteira responsabilidade a verificação periódica destes termos de uso. Os USUÁRIOS deverão ler com atenção os termos presentes, significando o uso de quaisquer plataformas disponibilizadas pela FideliZii, total concordância com os termos, condições e informações presentes neste documento.

O aceite é efetuado ao se cadastrar no sistema no site da FideliZii ou de seus PARCEIROS ou no hardware FideliZii disponível nos PARCEIROS.

A FideliZii poderá fazer mudanças nas informações, serviços, produtos, hardwares e softwares disponibilizados a qualquer momento, ou ainda encerrar suas atividades sem nenhuma notificação prévia ao USUÁRIO e sem possibilidade de indenização.

Responsabilidades

O USUÁRIO está ciente e concorda desde já que qualquer premiação, brinde ou desconto oferecido através das plataformas disponibilizadas pela FideliZii é de responsabilidade de seus PARCEIROS e ANUNCIANTES, exceto quando os mesmos forem disponibilizados diretamente pela ViZii através de identificação de sua própria marca FideliZii. Porém, entende que quaisquer prêmios relativos a preenchimento de cartelas em programas de fidelidade é de responsabilidade única e exclusiva dos PARCEIROS.

Ao conquistar benefícios através das plataformas FideliZii o USUÁRIO declara conhecer as condições de uso e prazo de validade destes. Quando da ciência de irregularidade por parte dos USUÁRIOS dos programas de fidelidade oferecidos por PARCEIROS da FideliZii, o USUÁRIO deverá se manifestar em no máximo 2 dias úteis através de contatos disponibilizados pela ViZii no website www.fidelizii.com.br para que a mesma verifique a legitimidade da reclamação.

A ViZii não se responsabiliza por quaisquer obrigações fiscais e tributárias incidentes por atividades de seus USUÁRIOS, PARCEIROS e ANUNCIANTES.

Desde já os USUÁRIOS se comprometem em não se cadastrar com informações falsas ou de propriedade de terceiros, fornecendo informações verídicas de sua titularidade; não alterar, apagar ou corromper dados e violar a privacidade de terceiros e cumprir rigorosamente com as determinações destes Termos de Uso.

Por outro lado é de integral responsabilidade dos PARCEIROS FideliZii a proteção de sua senha de acesso ao sistema que contém dados de seus clientes (USUÁRIOS), bem como uso sensato de sua base de clientes fidelizados (USUÁRIOS).

Tecnologia, marca e direito de uso

A ViZii Comunicação Ltda., detém todos os direitos de uso do FideliZii incluindo-se mas não limitando-se a: logotipos, hardwares, sistemas, produtos, marcas, programas, banco de dados, imagens, vídeos, textos e conteúdos de outras espécies em que a sua veiculação pela ViZii, nas plataformas do FideliZii – sites, hardware, campanhas de email e outros – é contratualmente autorizada.

A reprodução total ou em parte de qualquer material publicado nas plataformas FideliZii é expressamente proibida, a não ser quando previamente autorizada por escrito pela ViZii, entendendo-se por reprodução todas as formas possíveis de cópia e distribuição/veiculação.

As marcas comerciais divulgadas nas plataformas FideliZii são de propriedade dos PARCEIROS, ANUNCIANTES ou da própria ViZii, sendo que a simples veiculação das marcas na plataforma – sites, hardware, email e outros – não deve ser interpretada como concessão, sendo igualmente proibida a utilização ou qualquer tipo de reprodução de tais marcas comerciais.

É expressamente proibido o uso aparelhos, softwares, ou qualquer outro recurso a fim de violar o FideliZii e interferir nas atividades e operações da ViZii, bem como as publicações dos programas de fidelidade dos PARCEIROS, a veiculação de anúncios dos ANUNCIANTES, e as contas de USUÁRIOS e bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, tornarão o responsável passível das ações

legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

Penalidades e cancelamento de cadastro

O USUÁRIO que desrespeitar os compromissos aqui assumidos e/ou a legislação vigente, estará sujeito às sanções previstas, sem prejuízo de responder civil e criminalmente pelas consequências de seus atos e/ou omissões.

Sem prejuízo das demais sanções legais e daquelas aqui previstas, a ViZii, poderá, a seu critério, notificar, suspender e/ou cancelar o cadastro do USUÁRIO, a qualquer tempo, definitiva ou temporariamente, em casos que impossibilitem o bom andamento dos programas de fidelidade, à exemplo: Identificação de cadastro duplicado; Descumprimento dos Termos de Uso FideliZii; Identificação de novo cadastro realizado por USUÁRIO que teve seu cadastro cancelado e/ou suspenso; Constatada fraude ou tentativa de fraude; Publicação de conteúdos de caráter mentiroso, ofensivo, depreciativo ou repulsivo; Realização de cadastro com o fornecimento de informações solicitadas imprecisas ou inverídicas; Se negar a prestar eventuais informações adicionais solicitadas pela ViZii para o esclarecimento de casos omissos.

Nos casos acima exemplificados, a ViZii poderá suspender o acesso do USUÁRIO as plataformas disponibilizadas pela FideliZii até que a inconformidade seja sanada.

Prêmios e brindes

O USUÁRIO, ao completar a cartela seguindo o Regulamento do Programa de Fidelidade definido por cada PARCEIRO e disponibilizado diretamente pelo PARCEIRO em seu estabelecimento comercial, seu site e em www.fidelizii.com.br terá direito ao referido prêmio definido pelo PARCEIRO como sendo a recompensa pelas ações efetuadas – a exemplo o acúmulo de selos por visitas ou pontos por consumo em determinado prazo.

A entrega dos prêmios é de única e exclusiva responsabilidade do PARCEIRO e, na falta do prêmio, o PARCEIRO deve sugerir uma alternativa viável e aceitável por ambas as partes interessadas, USUÁRIO e PARCEIRO. O USUÁRIO tem um prazo pré-determinado para resgate do prêmio e o mesmo é informado no Regulamento do Programa de Fidelidade e na área de resgate de prêmios do hardware FideliZii.

A ViZii não tem qualquer responsabilidade referente à disponibilidade dos prêmios e/ou entrega dos mesmos aos USUÁRIOS, devendo o USUÁRIO se reportar diretamente com o estabelecimento PARCEIRO responsável pelo Programa de Fidelidade para recebimento ou qualquer outra dúvida referente ao mesmo.

O FideliZii possui ainda uma mecânica de distribuição de brindes opcional e que não é obrigatoriamente encontrada em todos os PARCEIROS e/ou durante todo o período de disponibilização do sistema. Ao se deparar com a roleta de brindes instantâneos em um estabelecimento PARCEIRO, o USUÁRIO poderá ganhar aleatoriamente um brinde, que poderá ser do PARCEIRO do Programa de Fidelidade vigente, de outro PARCEIRO da Rede FideliZii, de um ANUNCIANTE ou pode ser da própria FideliZii.

O brinde, assim como o prêmio, possui um determinado prazo de validade para resgate e o mesmo é informado na área de resgate de prêmios e brindes, ao final de cada interação no hardware FideliZii. A disponibilidade dos brindes no estabelecimento e a entrega dos mesmos aos USUÁRIOS são de inteira

responsabilidade do PARCEIRO. No caso dos brindes disponibilizados por terceiros os mesmos são entregues pela ViZii ao estabelecimento PARCEIRO que se torna o detentor responsável pela entrega dos mesmos.

Ao perder os prazos estipulados de resgate de prêmios e brindes o USUÁRIO automaticamente perde o direito ao respectivo prêmio e/ou brinde não cabendo nenhum tipo de compensação.

Da política de privacidade

Toda e qualquer informação pessoal prestada e inserida na base de dados do FideliZii pelo USUÁRIO, será armazenada em servidores de alta segurança da ViZii ou de prestadores de serviço terceiros, escolhidos por critérios de qualidade de serviço, segurança e idoneidade.

As informações sobre os USUÁRIOS podem ser coletadas e armazenadas por diversas formas de interação do USUÁRIO com o FideliZii, tais como quando inseridas no cadastro no estabelecimento através do hardware FideliZii, cadastro no site www.fidelizii.com.br, cadastro nos sites dos PARCEIROS, cadastros offline, quando solicitado via email ao FideliZii ou quando forem fornecidas informações pessoais identificáveis de qualquer outra forma. O FideliZii também coleta e armazena informações sobre como o USUÁRIO interage com o FideliZii e seus PARCEIROS. A retenção destas informações faz parte das práticas comerciais regulares e é necessária para aprimorar os serviços propiciados pelo FideliZii.

Ao se cadastrar no sistema FideliZii através do hardware FideliZii, será solicitado ao USUÁRIO aceitar os Termos de Uso aqui descritos e também o regulamento dos programas de fidelidade dos PARCEIROS FideliZii. O aviso de aceite dos termos e regulamentos acontece uma única vez na primeira interação de um dado USUÁRIO identificado através de CPF com o hardware FideliZii. Ao USUÁRIO se cadastrar em programas de fidelidade de outros PARCEIROS diferentes daquele no qual realizou seu cadastro inicial, entende-se que o USUÁRIO automaticamente aceitou o regulamento daquele programa de fidelidade. Caso o USUÁRIO se cadastre no sistema FideliZii por qualquer outro meio diferente do hardware FideliZii automaticamente aceitará os termos de uso do FideliZii e seus regulamentos de programas de fidelidade de PARCEIROS sem direito a dupla checagem e confirmação de aceite.

O FideliZii poderá divulgar as informações fornecidas por seus USUÁRIOS aos seus PARCEIROS, com o intuito de identificar os USUÁRIOS e proporcionar estatísticas de perfis das pessoas que aderem aos Programas de Fidelidade. Cada PARCEIRO só terá acesso aos dados de cadastro dos USUÁRIOS de seus respectivos negócios, não sendo acessível a eles a base do FideliZii em outros PARCEIROS da rede.

O compartilhamento de informações dos USUÁRIOS com ANUNCIANTES e PARCEIROS poderá ser feito apenas com o respectivo cadastramento do USUÁRIO no sistema FideliZii independente da forma em que se dê este cadastro. Estes dados são inerentes ao funcionamento da mecânica do FideliZii e o não aceite acarreta na não participação. Caso o USUÁRIO não permita a divulgação de seus dados, basta informar a ViZii e a mesma tomará todas as medidas necessárias para manter a confidencialidade e a segurança ora descrita, porém, não responderá por qualquer prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet para violar sistemas e acessar ilegalmente tais dados.

Das falhas no sistema

A ViZii não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados ao USUÁRIO, por falhas no sistema, no servidor ou na internet. A ViZii também não será responsável por

qualquer vírus que possa ser infiltrado no equipamento do PARCEIRO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou conteúdo de áudio. Nesses casos a ViZii deverá ser comunicada imediatamente a fim de definir as providências necessárias.

A ViZii não garante o acesso e uso contínuo e ininterrupto ao FideliZii. Para o pleno funcionamento é necessária a conexão com a internet que é um serviço prestado por um terceiro e pode apresentar falhas e, além disso, eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou qualquer outra circunstância.

Todas as informações, sistema de fidelidade, produtos, valores e serviços publicados no FideliZii em seu sistema e site podem conter erros tipográficos ou imprecisões. Alterações e ajustes das informações são realizados periodicamente.

Ligações a Sites de terceiros

A ViZii possui outros serviços e ligações com outras empresas, ANUNCIANTES, PARCEIROS ou outros, os quais podem conter informações e ferramentas úteis para nossos USUÁRIOS, PARCEIROS ou ANUNCIANTES, podendo linkar seu próprio site e da FideliZii com estes outros sites. A política de privacidade da FideliZii não é aplicada a sites de terceiros, e caso o USUÁRIO visite outro site a partir do site da FideliZii, deverá ler as políticas de uso e privacidade das mesmas.

Em nenhum caso a ViZii será responsabilizada por qualquer dano direto, indireto, incidental, especial ou como consequência de quaisquer fatos resultantes do uso de sites de PARCEIROS, ANUNCIANTES ou de sites linkados com o da FideliZii.

Regras gerais, legislação aplicável e foro

Os Termos de Uso a relação entre as partes são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

As Partes, desde já, elegem o foro central da Comarca de Campinas, Estado de São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou conflitos resultantes do sistema FideliZii, excluindo-se qualquer outros por mais privilegiados que sejam.

TODA E QUALQUER PESSOA FÍSICA QUE SE TORNAR USUÁRIA DO FIDELIZII DECLARA ACEITAR PREVIAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ACIMA DESCRITOS.