

# REGULAMENTO: PROGRAMA DE FIDELIDADE

## OCA DE SAVÓIA

### 1. ELEGIBILIDADE:

- 1.1. Para participar do **PROGRAMA DE FIDELIDADE - OCA DE SAVÓIA** o cliente deve estar cadastrado no sistema FideLiZii, se declarando conhecedor e de acordo com os termos de uso do mesmo e responsável pelas informações cadastrais, ciente de que estas devem estar atualizadas e corretas (especialmente o email) para o recebimento das informações de pontuação. O programa só é válido para pessoas físicas.
- 1.2. Ao participar do **PROGRAMA DE FIDELIDADE - OCA DE SAVÓIA** o cliente declara-se conhecedor deste regulamento e estará aceitando todas as regras e condições estipuladas para usufruir dos benefícios do mesmo.
- 1.3. Estão aptas a participar do **PROGRAMA DE FIDELIDADE - OCA DE SAVÓIA** todas as pessoas portadoras de número/cartão de CPF (cadastro de pessoa física) próprio. Sendo a pontuação e vantagens somente concedidas aos clientes que se identificarem como participantes do programa fornecendo o seu CPF no momento da compra.
- 1.4. Os pontos serão concedidos apenas mediante confirmação presencial do portador do CPF ou através de confirmação telefônica ou por email e a **OCA DE SAVÓIA** se reserva ao direito de solicitar um documento que comprove a titularidade do participante do programa. Em caso de tentativa de pontuação indevida, a **OCA DE SAVÓIA** reserva-se o direito de retirar os pontos referentes ao consumo em questão ou ainda banir o CPF do PROGRAMA DE FIDELIDADE atual e futuros.

### 2. REGRAS DE PONTUAÇÃO:

- 2.1. A cada visita ao restaurante ou pedido no delivery com consumo mínimo de R\$ **10,00** o cliente **acumulará 01 ponto** em sua cartela e **à partir de 05 pontos completos**, o cliente terá direito a resgatar prêmios no delivery.
- 2.2. Independente do valor gasto superior a **R\$ 10,00** o cliente acumulará **01 ponto** em seu pedido, com limite de 02 interações com pontuação cedida por dia.
- 2.3. Os pontos podem ser acumulados para resgate de prêmios superiores e poderão ser trocados através da central de delivery por produtos predeterminados e especificados em tabela afixada no estabelecimento e presente no site do FideLiZii e podendo ser alterada a qualquer momento.
- 2.4. O presente PROGRAMA DE FIDELIDADE é válido único e exclusivamente para a **resgate de prêmios via delivery**, porém a o cliente poderá pontuar também, além do da central de delivery, presencialmente em nossas unidades:
  - 2.4.1. Cachoeirinha
  - 2.4.2. Boulevard Shopping Center
  - 2.4.3. Ipiranga
  - 2.4.4. Nilo Peçanha
  - 2.4.5. Silva Jardim
- 2.5. Para pontuar, na ocasião da aquisição de produtos na **OCA DE SAVÓIA**, o cliente participante deverá solicitar ao atendente seus pontos, devendo obrigatoriamente, informar o seu CPF (cadastro de pessoa física) sob pena de perda do direito ao(s) ponto(s).

- 2.6. É expressamente proibido ao **CLIENTE PARTICIPANTE** praticar qualquer tipo de comercialização de pontos obtidos através do programa, seja sequer por cessão ou transferência. Se comprovada a prática o cliente será imediatamente excluído do PROGRAMA DE FIDELIDADE e terá sua Pontuação confiscada e zerada, independente de serem tomadas as medidas judiciais cabíveis.
- 2.7. O prazo de validade de cada ponto é de 06 meses a partir do fechamento do mês em que o ponto for ganho, todos os pontos ganhos no mês serão expirados após 06 meses.
- 2.8. Após pontuar existe a possibilidade de ganhar um prêmio instantâneo na roleta de brindes. A roleta de brindes poderá estar disponível ou não no momento da pontuação do cliente no aparelho FideLiZii e os brindes poderão ser alterados a qualquer momento sem aviso prévio.
- 2.9. O prêmio resgatado não acumula pontuação na cartela e só será concedida pontuação no momento do resgate do prêmio, caso o **CLIENTE PARTICIPANTE** efetue compra de outros produtos no momento do resgate do prêmio.

### 3. RESGATE DE PRÊMIOS:

- 3.1. Ao somar pontos suficientes o cliente terá direito a resgatar o(s) seguinte(s) prêmio(s):
  - 3.1.1. Com 05 Pontos = 01 Refrigerante 2l na compra de uma pizza grande ou família
  - 3.1.2. Com 10 Pontos = 01 Refrigerante 2l + 01 porção de Ocarone Doce na compra de uma pizza grande ou família
  - 3.1.3. Com 15 pontos = 01 pizza grande a escolher nos sabores do mês
  - 3.1.4. Com 20 Pontos = 01 pizza grande sabores do mês + 01 Refrigerante 2l
- 3.2. O resgate somente poderá ser feito pelo próprio cliente participante, não sendo permitidos resgates por terceiros, independente de relação e grau de parentesco.
- 3.3. Eventuais brindes ganhos na roleta deverão ser resgatados antes de seu prazo de vencimento que estará descrito na área de Resgate do aparelho FideLiZii.
- 3.4. A **OCA DE SAVÓIA** não se responsabiliza pelos produtos e serviços oferecidos por terceiros através de eventuais brindes concedidos na roleta.
- 3.5. Os prêmios deverão ser resgatados única e exclusivamente através da central de atendimento **delivery** e a **taxa de entrega será cobrada normalmente**.

### 4. VALIDADE DOS PONTOS E DA CARTELA:

- 4.1. O presente Regulamento e o PROGRAMA DE FIDELIDADE são válidos a partir de 10/06/2015 e são válidos por tempo indeterminado, a critério da **OCA DE SAVÓIA**.
- 4.2. Os pontos ganhos pelo cliente tem expiração mensal e são válidos por **06 meses à partir do mês em que foi ganho**, tendo ele esse tempo vigente para completar a sua pontuação, sendo que o(s) ponto(s) expira(m) após esse prazo e ele pode normalmente continuar pontuando em sua cartela. O cliente pode acumular pontos a seu critério para o resgate de prêmios à sua escolha conforme a tabela.
- 4.3. A **OCA DE SAVÓIA** poderá cancelar ou alterar o PROGRAMA DE FIDELIDADE, bem como efetuar qualquer alteração neste Regulamento, a qualquer momento afetando apenas novos clientes participantes, cabendo aos clientes já em um programa vigente a escolha entre continuar no mesmo programa ou migrar para o programa mais atual. Ao migrar de programa a pontuação será completamente zerada.

A **OCA DE SAVÓIA** utiliza como Sistema de Fidelidade, o FideLiZii e ao cliente se cadastrar no sistema, aceita todos os termos de uso do FideLiZii descritos em [www.fidelizii.com.br](http://www.fidelizii.com.br). Na ocasião da impossibilidade de cumprimento desse regulamento, em parte ou integralmente, a FideLiZii se isenta de qualquer responsabilidade, enquanto simplesmente fornecedora de equipamento e tecnologia.

