

# REGULAMENTO: PROGRAMA DE FIDELIDADE EDDIE FINE BURGERS

## 1. ELEGIBILIDADE:

- 1.1. Para participar do PROGRAMA DE FIDELIDADE - EDDIE FINE BURGERS o cliente deve estar cadastrado no sistema FideLiZii, se declarando conhecedor e de acordo com os termos de uso do mesmo e responsável pelas informações cadastrais, cliente de que estas devem estar atualizadas e corretas (especialmente o email) para o recebimento das informações de pontuação. O programa só é válido para pessoas físicas.
- 1.2. Ao participar do PROGRAMA DE FIDELIDADE - EDDIE FINE BURGERS o cliente declara-se conhecedor deste regulamento e estará aceitando todas as regras e condições estipuladas para usufruir dos benefícios do mesmo.
- 1.3. Estão aptas a participar do PROGRAMA DE FIDELIDADE - EDDIE FINE BURGERS todas as pessoas portadoras de número/cartão de CPF (cadastro de pessoa física) próprio. Sendo a pontuação e vantagens somente concedidas aos clientes que se identificarem como participantes do programa fornecendo o seu CPF no momento da compra.
- 1.4. Os pontos serão concedidos apenas mediante confirmação presencial do portador do CPF e o EDDIE FINE BURGERS se reserva ao direito de solicitar um documento que comprove a titularidade do participante do programa. Em caso de tentativa de pontuação indevida, o EDDIE FINE BURGERS reserva-se o direito de retirar os pontos referentes ao consumo em questão ou ainda banir o CPF do PROGRAMA DE FIDELIDADE atual e futuros.

## 2. REGRAS DE PONTUAÇÃO:

- 2.1. A cada R\$ 5,00 gastos o cliente ganha 1 ponto e poderá trocar seus pontos por prêmios de acordo com a quantidade de pontos acumulados. Você tem acesso aos possíveis prêmios no próprio aparelho FideLiZii e também publicado no site [www.fidelizii.com.br](http://www.fidelizii.com.br).
- 2.2. Independente do valor gasto superior a R\$ 5,00 o cliente acumulará pontos a cada múltiplo de R\$ 5,00 em sua visita (exemplo: R\$ 10,00 = 2 pontos; R\$ 96,00 = 19 pontos; R\$ 103,00 = 20 pontos), com limite de 1 visita com pontuação cedida por dia.
- 2.3. O presente PROGRAMA DE FIDELIDADE é válido único e exclusivamente para as unidades EDDIE FINE BURGERS listadas a seguir:
  - 2.3.1. **Eddie Fine Burgers - Alameda da Serra**  
(Alameda Oscar Niemeyer, 1033, loja 11, Alameda da Serra, Nova Lima/MG)
  - 2.3.2. **Eddie Fine Burgers - BH Shopping**  
(Rod. BR 356, 3049, Loja NL 44, Belvedere, Belo Horizonte/MG)
  - 2.3.3. **Eddie Fine Burgers - Diamond Mall**  
(Av. Olegário Maciel, 1600, Loja OM 29, Lourdes, Belo Horizonte/MG)
  - 2.3.4. **Eddie Fine Burgers - Lourdes**  
(Rua da Bahia, 2652, Lourdes, Belo Horizonte/MG)
  - 2.3.5. **Eddie Fine Burgers - Patio Savassi**  
(Av. do Contorno, 6061, Lj 139/140, São Pedro, Belo Horizonte/MG)
- 2.4. Para pontuar, na ocasião da aquisição de produtos no EDDIE FINE BURGERS, o cliente participante deverá solicitar ao atendente seus pontos, devendo obrigatoriamente, informar o seu CPF (cadastro de pessoa física) sob pena de perda do direito ao(s) ponto(s). Os pontos serão cadastrados para o CPF que pagar a conta.

## REGULAMENTO: PROGRAMA DE FIDELIDADE EDDIE FINE BURGERS

- 2.5. O prazo de validade de cada ponto é de 12 meses a partir do fechamento do mês em que o ponto for ganho, todos os pontos ganhos no mês serão expirados após 12 meses. Exemplo: Pontos ganhos durante setembro de 2016 serão válidos até 01/09/2017.
- 2.6. É expressamente proibido ao CLIENTE PARTICIPANTE praticar qualquer tipo de comercialização de pontos obtidos através do programa, seja sequer por cessão ou transferência. Se comprovada a prática o cliente será imediatamente excluído do PROGRAMA DE FIDELIDADE e terá sua Pontuação confiscada e zerada, independente de serem tomadas as medidas judiciais cabíveis.
- 2.7. O prêmio resgatado não acumula pontuação na cartela e só será concedida pontuação no momento do resgate do prêmio, caso o CLIENTE PARTICIPANTE efetue compra de outros produtos no momento do resgate do prêmio.
- 2.8. Após pontuar existe a possibilidade de ganhar um BRINDE instantâneo na roleta de brindes. A roleta de brindes poderá estar disponível ou não no momento da pontuação do cliente no aparelho FideLiZii e os brindes poderão ser alterados a qualquer momento sem aviso prévio.

### 3. RESGATE DE PRÊMIOS:

- 3.1. Ao somar pontos suficientes o cliente terá direito a resgatar o(s) seguinte(s) prêmio(s):
  - 3.1.1. **Com 36 pontos** = FREE REFIL (refrigerante no copo, individual);
  - 3.1.2. **Com 54 pontos** = FRENCH FRIES (porção de batatas fritas);
  - 3.1.3. **Com 54 pontos** = SMILING FRIES (porção de batatas fritas sorriso)
  - 3.1.4. **Com 60 pontos** = APPLE PIE (Bolinho quente de maçã com calda de caramelo, servido com sorvete de creme)
  - 3.1.5. **Com 72 pontos** = MINI CHEESEBURGER (Pão de Hamburger, carne e queijo , acompanhado de batatas sorriso);
  - 3.1.6. **Com 75 pontos** = MILKSHAKE (Escolha qualquer sabor de nossos milk shakes: baunilha, chocolate, morango, ovomaltine, côco, nutella, amendoim ou o shake de açaí);
  - 3.1.7. **Com 78 pontos** = CLASSIC CHEESEBURGER (Pão de Hamburger, carne e queijo, acompanhado de batatas fritas);
  - 3.1.8. **Com 100 pontos** = SAN FRANCISCO (Pão de Hamburger com gergelim, carne, queijo, cebola marinada no shoyu, maionese, alface e tomate);
  - 3.1.9. **Com 109 pontos** = EDDIE'S = (Pão de hamburger com gergelim, carne, queijo cheddar, bacon, cebola caramelizada no molho BBQ e alface);
  - 3.1.10. **Com 110 pontos** = LUNCH TIME (Escolha uma carne: Peito de Frango, Hamburger de Picanha, Saint Peter, Filé Mignon, Salmão, Costelinha + um molho e até dois acompanhamentos);
  - 3.1.11. **Com 114 pontos** = CHICKEN CAESAR SALAD (Alface americana, croutons, lascas de parmesão, molho Caesar e frango defumado desfiado);
  - 3.1.12. **Com 118 pontos** = STEAK SALAD (Pão de hamburger, filet mignon, queijo, bacon, alface e tomate, acompanhado de batatas fritas);
  - 3.1.13. **Com 166 pontos** = EDDIE PIC + MILKSHAKE (Eddie com hamburger de picanha + milk-shake de qualquer sabor).
- 3.2. O resgate somente poderá ser feito pelo próprio cliente participante, não sendo permitidos resgates por terceiros, independente de relação e grau de parentesco.
- 3.3. Os prêmios deverão ser resgatados única e exclusivamente na unidade do EDDIE FINE BURGERS.
- 3.4. Eventuais brindes ganhos na roleta deverão ser resgatados antes de seu prazo de vencimento que estará descrito na área de Resgate do aparelho FideLiZii.

## REGULAMENTO: PROGRAMA DE FIDELIDADE EDDIE FINE BURGERS

- 3.5. **IMPORTANTE:** Os brindes instantâneos da roleta poderão ser resgatados única e exclusivamente na unidade em que o cliente conquistou o brinde. Diferente do programa de fidelidade que funciona em rede entre as lojas participantes do programa, os sorteios instantâneos funcionam de forma independente a nível de loja.

#### 4. VALIDADE DOS PONTOS E DA CARTELA:

- 4.1. O presente Regulamento e o PROGRAMA DE FIDELIDADE são válidos a partir de 15/09/2016 e são válidos por tempo indeterminado, a critério do EDDIE FINE BURGERS.
- 4.2. O prazo de validade de cada ponto é de 12 meses a partir do fechamento do mês em que o ponto for ganho, todos os pontos ganhos no mês serão expirados após 12 meses.
- 4.3. O EDDIE FINE BURGERS poderá cancelar ou alterar o PROGRAMA DE FIDELIDADE, bem como efetuar qualquer alteração neste Regulamento, a qualquer momento afetando apenas novos clientes participantes, cabendo aos clientes já em um programa vigente a escolha entre continuar no mesmo programa ou migrar para o programa mais atual. Ao migrar de programa a pontuação será completamente zerada.

O EDDIE FINE BURGERS utiliza como Sistema de Fidelidade, o FideliZii e ao cliente se cadastrar no sistema, aceita todos os termos de uso do FideliZii descritos em [www.fidelizii.com.br](http://www.fidelizii.com.br). Na ocasião da impossibilidade de cumprimento desse regulamento, em parte ou integralmente, a FideliZii se isenta de qualquer responsabilidade, enquanto simplesmente fornecedora de equipamento e tecnologia.