

REGULAMENTO: PROGRAMA DE FIDELIDADE TERRA MADRE - SÃO LUIS

1. ELEGIBILIDADE:

- 1.1. Para participar do **PROGRAMA DE FIDELIDADE - TERRA MADRE - SÃO LUIS** o cliente deve estar cadastrado no sistema FideliZii, se declarando conhecedor e de acordo com os termos de uso do mesmo e responsável pelas informações cadastrais, ciente de que estas devem estar atualizadas e corretas (especialmente o email) para o recebimento das informações de pontuação. O programa só é válido para pessoas físicas.
- 1.2. Ao participar do **PROGRAMA DE FIDELIDADE - TERRA MADRE - SÃO LUIS** o cliente declara-se conhecedor deste regulamento e estará aceitando todas as regras e condições estipuladas para usufruir dos benefícios do mesmo.
- 1.3. Estão aptas a participar do **PROGRAMA DE FIDELIDADE - TERRA MADRE - SÃO LUIS** todas as pessoas portadoras de número/cartão de CPF (cadastro de pessoa física) próprio. Sendo a pontuação e vantagens somente concedidas aos clientes que se identificarem como participantes do programa fornecendo o seu CPF no momento da compra.
- 1.4. Os pontos serão concedidos apenas mediante confirmação presencial do portador do CPF ou através de confirmação telefônica ou por email e a **TERRA MADRE - SÃO LUIS** se reserva ao direito de solicitar um documento que comprove a titularidade do participante do programa. Em caso de tentativa de pontuação indevida, a **TERRA MADRE - SÃO LUIS** reserva-se o direito de retirar os pontos referentes ao consumo em questão ou ainda banir o CPF do PROGRAMA DE FIDELIDADE atual e futuros.

2. REGRAS DE PONTUAÇÃO:

- 2.1. A cada R\$ 5,00 gastos cliente ganha 1 ponto e poderá trocar seus pontos por prêmios de acordo com a quantidade de pontos acumulados. Você tem acesso aos possíveis prêmios no próprio aparelho FideliZii e também publicado no site www.fidelizii.com.br.
- 2.2. Independente do valor gasto superior a **R\$ 5,00** o cliente acumulará pontos a cada múltiplo de R\$ 5,00 em sua visita (exemplo: R\$ 10,00 = 2 pontos; R\$ 96,00 = 19 pontos; R\$ 103,00 = 20 pontos), com limite de 1 visita com pontuação cedida por dia.
- 2.3. O presente PROGRAMA DE FIDELIDADE é válido único e exclusivamente para a **unidade TERRA MADRE - SÃO LUIS**, situada na Av. dos Holandeses, 9, Ed. Lagoa Corporate, Loja 2 (terreo), Bairro Ponta da Areia, São Luis/MA, sendo que tanto os pontos como os resgates de prêmios são válidos apenas para esta unidade.
- 2.4. Para pontuar, na ocasião da aquisição de produtos na **TERRA MADRE - SÃO LUIS**, o cliente participante deverá solicitar ao atendente seus pontos, devendo obrigatoriamente, informar o seu CPF (cadastro de pessoa física) sob pena de perda do direito ao(s) ponto(s).
- 2.5. O prazo de validade de cada ponto é de 6 meses a partir do fechamento do mês em que o ponto for ganho, todos os pontos ganhos no mês serão expirados após 6 meses.
- 2.6. É expressamente proibido ao **CLIENTE PARTICIPANTE** praticar qualquer tipo de comercialização de pontos obtidos através do programa, seja sequer por cessão ou transferência. Se comprovada a prática o cliente será imediatamente excluído do PROGRAMA DE FIDELIDADE e terá sua Pontuação confiscada e zerada, independente de serem tomadas as medidas judiciais cabíveis.
- 2.7. Após pontuar existe a possibilidade de ganhar um prêmio instantâneo na roleta de brindes. A roleta de brindes poderá estar disponível ou não no momento da pontuação do cliente no aparelho FideliZii e os brindes poderão ser alterados a qualquer momento sem aviso prévio.

REGULAMENTO: PROGRAMA DE FIDELIDADE TERRA MADRE - SÃO LUIS

- 2.8. O prêmio resgatado não acumula pontuação na cartela e só será concedida pontuação no momento do resgate do prêmio, caso o **CLIENTE PARTICIPANTE efetue compra de outros produtos** no momento do resgate do prêmio.

3. RESGATE DE PRÊMIOS:

- 3.1. Ao somar pontos suficientes o cliente terá direito a resgatar o(s) seguinte(s) prêmio(s):
- 3.1.1. Com 50 pontos = Vale compras de R\$ 10,00 na feirinha
 - 3.1.2. Com 100 pontos = Vale compras de R\$ 20,00 no granel
 - 3.1.3. Com 250 pontos = Vale compras de R\$ 50,00 em cosméticos ou suplementos
 - 3.1.4. Com 350 pontos = Vale compras de R\$ 80,00 em qualquer item
 - 3.1.5. Com 500 pontos = Vale compras de R\$ 100,00 em qualquer item
- 3.2. O resgate somente poderá ser feito pelo próprio cliente participante, não sendo permitidos resgates por terceiros, independente de relação e grau de parentesco.
- 3.3. Eventuais brindes ganhos na roleta deverão ser resgatados antes de seu prazo de vencimento que estará descrito na área de Resgate do aparelho FideLiZii.
- 3.4. A **TERRA MADRE - SÃO LUIS** não se responsabiliza pelos produtos e serviços oferecidos por terceiros através de eventuais brindes concedidos na roleta.
- 3.5. Os prêmios deverão ser resgatados única e exclusivamente na unidade da **TERRA MADRE - SÃO LUIS**.

4. VALIDADE DOS PONTOS E DA CARTELA:

- 4.1. O presente Regulamento e o PROGRAMA DE FIDELIDADE são válidos a partir de 20/08/2018 e são válidos por tempo indeterminado, a critério da **TERRA MADRE - SÃO LUIS**.
- 4.2. O prazo de validade de cada ponto é de 6 meses a partir do fechamento do mês em que o ponto for ganho, todos os pontos ganhos no mês serão expirados após 6 meses.
- 4.3. A **TERRA MADRE - SÃO LUIS** poderá cancelar ou alterar o PROGRAMA DE FIDELIDADE, bem como efetuar qualquer alteração neste Regulamento, a qualquer momento afetando apenas novos clientes participantes, cabendo aos clientes já em um programa vigente a escolha entre continuar no mesmo programa ou migrar para o programa mais atual. Ao migrar de programa a pontuação será completamente zerada.

A **TERRA MADRE - SÃO LUIS** utiliza como Sistema de Fidelidade, o FideLiZii e ao cliente se cadastrar no sistema, aceita todos os termos de uso do FideLiZii descritos em www.fidelizii.com.br. Na ocasião da impossibilidade de cumprimento desse regulamento, em parte ou integralmente, a FideLiZii se isenta de qualquer responsabilidade, enquanto simplesmente fornecedora de equipamento e tecnologia.